Preventivo Valido fino al ___-____-_____

Spett. le

.....

.....



Fluggo è la soluzione completa per le aziende che vogliono fare business On-Line

Una piattaforma Web "made in Italy" progettata per la creazione di un sito professionale dalle molteplici funzionalità perfettamente integrate tra loro.

Uno strumento di lavoro utile per tutte quelle aziende che vogliono intraprendere un business online organizzando, gestendo in modo professionale le varie fasi dell'attività di web marketing, vendita, produzione e amministrazione.

Fluggo si adatta perfettamente alle esigenze dell'azienda grazie alla sua struttura modulare CMS (Content Management System/sistema di gestione dei contenuti).

Con Fluggo si possono eseguire e gestire le seguenti attività:

- vendita online di prodotti nuovi e usati
- reti commerciali con la gestione per agenti e rappresentanti
- attivazione di voucher/coupon per sconti pre e post vendita
- gestione differenziata di sconti per fasce di clienti
- gestione sconti per gruppi di prodotti
- campagne MailingList con sistema anti SPAM
- assistenze tecniche tramite Ticket service
- gestione contabile con ricevute e fatture fiscali, statistiche visualizzazioni e acquisto
- blog, social network engine e SEO marketing automatico
- prenotazioni e gestione clienti per Hotel e B&B
- prenotazioni visite mediche o gestione di iscrizioni a palestre
- analisi complete sull'andamento del sito con valutazione delle visite

Sono disponibili 3 format: BASE - MASTER - GOLD

Trovate le specifiche tecniche dei vari moduli nella tabella comparativa a pagina 2

Sono disponibili 3 tipologie di Fluggo Web: **Base** - **Master** - **Gold**

Tabella comparativa

Caratteristiche	**Base**	**Master**	**Gold**
Registrazione o trasferimento Dominio	**1**	**1**	**1**
Pagine informative	**si**	**si**	**si**
Gestione InfoBOX	**si**	**si**	**si**
Gestione SEO Meta Tag e link social network	**si**	**si**	**si**
Template System (6 Template completamente customizzabili)	**si**	**si**	**si**
Numero pagine per sito	**illimitate**	**illimitate**	**illimitate**
Configurazione per Social Network	**si**	**si**	**si**
Box per Google Ads	**si**	**si**	**si**
BLOG manager	**si**	**si**	**si**
Editor per la gestione dei linguaggi	**si**	**si**	**si**
Multi lingua lato sito e lato amministrativo	**2 Lingue**	**2 Lingue**	**5 Lingue**
Tiny MCE editor per la gestione semplificata di testi e immagini	**si**	**si**	**si**
Spazio disco	**20 GB**	**50 GB**	**500 GB**
Traffico Mensile	**10 GB**	**500 GB**	**1 Tera**
Account email personalizzati	**a richiesta**	**a richiesta**	**a richiesta**
Account email redirect	**illimitati**	**illimitati**	**illimitati**
Links e Banner Manager	**si**	**si**	**si**
Database Backup Manager	**si**	**si**	**si**
Gestione File Manager	**si**	**si**	**si**
Gestione Admin multi utente (a richiesta)	**si**	**si**	**si**
Report e statistiche sui Clienti	no	**si**	**si**
Report giornaliero sui prodotti a magazzino	no	**si**	**si**
Report sui prodotti più osservati	no	**si**	**si**
Opzioni e attributi sui prodotti	no	**si**	**si**
Gestione differenziata sui costi dei trasporti in riferimento ai paesi dove spedire	no	**si**	**si**
Moduli per pagamenti differenziati (contrassegno - PayPal - Poste Pay)	no	**si**	**si**
Moduli spedizione differenziati per corriere e per stati	no	**si**	**si**
Gestionale per ordini con Ricevute fiscali e Fatture	no	**si**	**si**
Report sulle vendite	no	**si**	**si**
Cartelle e sotto cartelle per gestione semplificate dei contenuti	no	**si**	**si**
Sistema di attributi per i prodotti con impostazione valori personalizzata	no	**si**	**si**
Gestore di prodotti multipli (facilita la gestione di grandi gruppi di prodotti)	no	**si**	**si**
Immagini per prodotti multipli	no	**si**	**si**
Gestione spese per il trasporto	no	**si**	**si**
Moduli per la gestione della vendita	no	**si**	**si**
Offerte speciali per Categorie	no	**si**	**si**
Modulo PayPal per i pagamenti (controllo automatico del pagamento)	no	**si**	**si**
Corrispondenza automatica con i clienti	no	**si**	**si**
Mailing List Manager (invio email automatico con sistema anti SPAM)	no	no	**si**
Prezzi separati per gruppi di clienti	no	no	**si**
Sconti per quantità di prodotti ordinati	no	no	**si**
Vouchers/Coupons (per la gestione di sconti e offerte in % o a importo)	no	no	**si**
Ticket per assistenza clienti	no	no	**si**
Calendari per gestione eventi o prenotazioni	no	no	**si**
Ingresso FTP Admin	no	no	**si**
Cross-Sell (Proposte incrociate per consigliare i prodotti ai clienti)	no	no	**si**
Costo Annuale del servizio in Euro	**200** +iva	**350** +iva	**500** +iva

Moduli e Piattaforma **Fluggo**	Canone mantenimeto 2° anno ecc ecc	Canone attivazione 1° anno	
PIATTAFORMA CMS (Content Management System/ sistema di gestione dei contenuti) Il software per la realizzazione del sito web **Fluggo *BASE*** *Caratteristiche e specifiche nella tabella a pagina 2	Eu.200,00	Eu.200,00	O
PIATTAFORMA CMS (Content Management System/ sistema di gestione dei contenuti) Il software per la realizzazione del sito web Modulo E-Commece **Fluggo *MASTER*** *Caratteristiche e specifiche nella tabella a pagina 2	Eu.350,00	Eu.350,00	O
PIATTAFORMA CMS (Content Management System/ sistema di gestione dei contenuti) Il software per la realizzazione del sito web Modulo E-Commece Modulo Mail Marketing Modulo Ticket Assistant Modulo Vouchers/Coupons Ingresso FTP Admin **Fluggo *GOLD*** *Caratteristiche e specifiche nella tabella a pagina 2	Eu.500,00	Eu.500,00	O
MODULO MAIL MARKETING Per la gestione delle campagne di e-mail marketing **Fluggo *MAILINGLIST*** *A richiesta su Fluggo Base e Fluggo Master	Eu.60,00	Eu.60,00	O
MODULO TICKET ASSISTANT Per la gestione dei clienti tramite Ticket **Fluggo *TICKET-ASSISTANT*** *A richiesta su Fluggo Base e Fluggo Master	Eu.60,00	Eu.60,00	O
MODULO VOUCHERS/COUPONS Per la gestione di sconti e offerte in % o a importo **Fluggo *VOUCHERS/COUPONS*** *A richiesta su Fluggo Master	Eu.50,00	Eu. 50,00	O
MODULO FTP Per la gestione in FTP della parte admin **Fluggo *FTP Admin*** *A richiesta su Fluggo Base e Fluggo Master	Eu.20,00	Eu. 20,00	O
MODULO Analytics interno Server Per l'analisi completa del sito e dei visitatori **Fluggo *Analytics***	Eu.60,00	Eu. 60,00	O

Attivare e gestire uno spazio **Fluggo** non è difficile: si utilizza il proprio browser e non serve avere esperienza di programmazione. La parte amministrativa è scritta in Italiano e quindi di facile comprensione, ma ... se proprio non avete tempo oppure volete un'impostazione assolutamente professionale, c'è la possibilità di richiedere un aiuto al Team di esperti di Fluggo.it

Offerte per lo sviluppo del Vostro portale (una tantum):

Servizi aggiuntivi piattaforma **Fluggo**	Canone mantenimeto 2° anno ecc	Canone attivazione 1° anno	
Attivazione minima: Nella versione Base, Master e Gold: - inserimento del Vostro logo, dati fiscali, modifica estetica in linea con la Vostra attività (colori, immagini, immagini di sfondo) impostazioni con Social Network, pagine informative, inserimento pagina Dove Siamo. In più per la versione Master e Gold: - impostazione moduli di spedizione e pagamento, contrassegno, PayPal, PostePay, con inserimento prezzi differenziati per le spedizioni; impostazione grafica Ricevute e Fatture.	------	Eu.210,00	O
Attivazione media: Stesse caratteristiche della minima ma con in più: - impostazione doppia lingua (Italiano/Inglese) con preparazione e attivazione BLOG.	------	Eu.310,00	O
Attivazione massima (solo per Gold): Stesse caratteristiche della minima ma con in più: - impostazione multi lingua con preparazione e attivazione BLOG. (Italiano/Inglese/Francese/Tedesco/Spagnolo)	------	Eu.500,00	O
Attivazione super completa (per Master e Gold): Stesse caratteristiche della minima ma con in più: - inserimento nel Vostro catalogo E-Shop di massimo 50 prodotti con elaborazione grafica foto e inserimento testi specifiche prodotto. E per Gold: - impostazione multi lingua con preparazione e attivazione BLOG. (Italiano/Inglese/Francese/Tedesco/Spagnolo)	------	Eu.890,00	O
Attivazione a preventivo (valida per tutte e tre le piattaforme) Questa attivazione è da studiare direttamente con il cliente, ad esempio per strutturare un portale con la gestione multipla, strutture di reti commerciali avanzate con scontistiche per rappresentanti, impostazioni sconti differenziati, gestione multinazionale multi lingua, sviluppo SEO mirato, sviluppo social marketing, ecc, ecc. Per ottenere il preventivo attivate un **Ticket** di richiesta informazioni su **Assistenza** www.fluggo.it e indicare le Vostre specifiche.	------	Eu.....	O
Corso di Formazione all'utilizzo della piattaforma Il corso ha l'intento di istruire l'utente all'utilizzo della piattaforma permettendogli di realizzare e modificare il proprio sito in totale autonomia. Il corso è disponibile nella versione on-line o live, dipende dalla distanza e dalla disponibilità dei nostri tecnici. Per ottenere il preventivo attivate un **Ticket** di richiesta informazioni su **Assistenza** www.fluggo.it e indicare le Vostre esigenze.	------	Eu.	O

Servizi aggiuntivi SEO-SEM Social Media	Canone mensile	Numero interventi	Canone Totale	
SEO-SEM ***Servizi per il posizionamento del sito:** Article Marketing per Trust/Link Popularity	Eu.	N.	Eu. ..... Dal mese:	O
SOCIAL MEDIA development: Apertura e attivazione canali dedicati su FaceBook, Youtube, Linkedin con sviluppo incrociato sul Blog e prodotti in promozione mirata.	Eu.	N.	Eu. ..... Dal mese:	O

***ANALISI E CONSULENZA SEO-SEM (ottimizzazione)**
Analisi tecnica completa in ottica di miglioramento del posizionamento su www.google.it - www.google.com
Creazione reportistica completa con suggerimenti ed indicazioni migliorative.
Contenuto del report di consulenza SEO:
• Analisi di codice e struttura dei link (URL) dei siti web per individuare eventuali ostacoli alla corretta indicizzazione.
• Analisi delle parole chiave più indicate per il posizionamento organico sui motori di ricerca.
• Analisi dell'ottimizzazione-SEO e della strategia dei link inbound per i principali concorrenti.
• Analisi SEO on page e usabilità dei siti rispetto agli obiettivi business del progetto.

Ragione Sociale:		
Indirizzo:		
Cap:	**Città:**	**Provincia:** .....
Partita IVA:		**Cod.Fiscale:** .....
Tel:	**Cell:**	**E-Mail:** .....
Persona di Contatto:		**Cell:** .....

Totale netto Servizi richiesti:	Euro .....
Tax. Iva 22%	Euro .....
TOTALE	**Euro** .....

NOTE INFORMATIVE DI CONTRATTO

TERMINI DI VENDITA SERVIZIO FLUGGO

Contratto di locazione operativa di piattaforma software Fluggo

Durata, Condizioni d'uso, Condizioni di pagamento, Fatturazione, Mancato pagamento.

Con il presente contratto la società venditrice JR Eventi S.n.c (in seguito JR Eventi) e la società Acquirente (in seguito Utente, o Cliente), nelle persone dei rispettivi legali rappresentanti, convengono quanto segue per la gestione del servizio denominato Fluggo.

1. Il contratto ha durata annuale a decorrere dal secondo anno data della sottoscrizione, e si rinnova automaticamente per lo stesso periodo (12 mesi) in mancanza di disdetta inviata da una delle parti all'altra con lettera raccomandata o e-mail certificata almeno 60 giorni prima della scadenza.

2. Il canone della licenza Fluggo, pattuito in euro **500,00 + IVA per la licenza Fluggo Gold**, oppure in **euro 350,00 + IVA euro per la licenza Fluggo Master**, oppure in **euro 200,00 + IVA per la licenza Fluggo Base**, comprende la locazione della piattaforma e il suo utilizzo, la gestione del dominio, dell´hosting su server dedicati e protetti, delle caselle e-mail, l'assistenza sull'utilizzo della piattaforma e il supporto tecnico, e occorre eseguire il pagamento con un mese di anticipo tramite le modalità concordate e riportate nel contratto.

3. Il mancato pagamento del corrispettivo pattuito da parte dell´Utente autorizza JR Eventi a sospendere con effetto immediato tutti i servizi erogati senza alcun preavviso. L´Utente rimane in ogni caso obbligato a versare a JR Eventi l´importo contrattuale, salvo il risarcimento del maggior danno e, fino al momento in cui persisterà la situazione di morosità, JR Eventi si riserva di gestire l´eventuale trasferimento dei domini internet registrati dall´Utente - per se stesso o per i propri clienti - ad altre entità, provider, maintainer o authority, secondo i propri tempi e modalità.

4. Ai sensi di quanto previsto dall´art. 3 comma 2 lett. e) Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 l´Utente prende atto che il pagamento del servizio potrà essere effettuato con una delle seguenti modalità:
- Bonifico Bancario:
IBAN: IT19D0503401430000000001349 intestato a JR Eventi Snc, Swift Code: BAPPIT21A37

- Ricarica PostePay:
Carta numero: 4023 6010 0516 2813 intestata a: Giuliano Rapetti Cod Fiscale: RPTGLN69S16D969H

- Carta di Credito: tramite servizio PayPal con supplemento del 3,4% pagando direttamente dal sito fluggo.it

OBBLIGHI DI JR Eventi Snc
1. JR Eventi si impegna ad installare la piattaforma Fluggo dell'utente sui propri server dedicati e configurati appositamente per garantire il perfetto funzionamento della stessa, e a fornire i codici di accesso per accedere al Backoffice della piattaforma tramite il quale l'Utente sarà autonomo nella gestione del proprio sito, al pannello Admin per la creazione e gestione del sito.

In questo modo l'Utente diventerà utilizzatore del software Fluggo, che rimarrà proprietà di JR Eventi Snc.

2. JR Eventi si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o guasti e/o interventi di manutenzione straordinaria che potranno comportare la sospensione temporanea del servizio.

JR Eventi avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere.

3. JR Eventi potrà, altresì, interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, dandone comunque tempestiva comunicazione all'Utente tramite e-mail di assistenza.

4. JR Eventi non è responsabile per guasti o disservizi imputabili a cause di forza maggiore, incidenti, esplosioni, incendi, scioperi, alluvioni, terremoti e altri che impedissero di fornire il servizio concordato.

5. Relativamente alle operazioni di registrazione e/o trasferimento di nomi a dominio l'Utente prende atto ed accetta che:

A JR Eventi assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities;

B JR Eventi non é responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascano relativamente alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming.

6. In caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare a JR Eventi la stessa si impegna a versare all'Utente una penale dall'importo pari al doppio di quanto versato dall'Utente medesimo per la richiesta di rinnovo del nome a dominio.
L´Utente accetta in tal modo di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta risarcimento danni.

7. Al buon esito della registrazione l'Utente, o la persona indicata dall'Utente come titolare del nome a dominio, sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti.

L'Utente sarà in ogni caso tenuto a controllare entro 15 giorni dalla data di attivazione dei servizi l'esattezza dei dati relativi al titolare del nome a dominio presso il database dell´Autorità relativa al dominio scelto, pertanto, nel caso in cui entro tale periodo non venga sollevata alcuna eccezione dell´Utente in merito alla correttezza dei propri dati, JR Eventi considererà come esatti i dati inseriti nel database dell´Autority di riferimento.

OBBLIGHI DELL´UTENTE
1. L´Utente si impegna a utilizzare i servizi in conformità delle leggi vigenti applicabili, con particolare riguardo alle norme sulla protezione dei dati e ai regolamenti in materia di telecomunicazioni.

2. L´Utente si obbliga a non clonare o in altro modo a fare copia del software Fluggo, intendendosi per copie o clonazioni anche eventuali software che contengano modifiche irrisorie di Fluggo, così che copia dovrà essere considerato tutto ciò che, sostanzialmente, sia uguale o anche solo derivato dal software fornito da JR Eventi.

3. L´Utente si obbliga a non commercializzare il software Fluggo o sue eventuali copie, così come esse sono definite al punto precedente a parte un'eventuale autorizzazione/collaborazione di JR Eventi.

4. L´Utente, nel caso di violazione dei punti 2 e 3 non autorizzati da JR Eventi, si obbliga a pagare, a

titolo di penale, la somma di euro 50.000,00, salva la maggiore quantificazione del danno in sede giudiziale.

5. Previa autorizzazione di JR Eventi: l'utente agendo in assoluta autonomia, potrà rivendere a terzi i servizi offerti contenuti nel contratto, ai propri clienti.
Per scopi legali, aziendali o finanziari, l'Utente che rivenderà i suddetti servizi dovrà essere considerato come entità indipendente da JR Eventi e non ha alcuna autorità per agire in nome e per conto di JR Eventi.

L´Utente è direttamente responsabile dei rapporti intrattenuti con i propri eventuali clienti finali aventi ad oggetto i servizi forniti da JR Eventi, sia nella fase di vendita che in quella post-vendita, rispondendo alle domande dagli stessi poste ed offrendo loro tutto il supporto necessario per l'intera durata contrattuale.

6. L´Utente si obbliga a garantire che le informazioni immesse nello spazio Web sono nella sua legittima disponibilità e che non violano alcun diritto di terzi o normative dello Stato Italiano e che il materiale pubblicato non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.

7. L´Utente si assume, quindi, ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime ed esime JR Eventi da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.
E', pertanto, espressamente esclusa ogni responsabilità di Fluggo in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni immesse nello spazio Web a disposizione dell'Utente.

8. L´Utente si impegna a non conservare dati sensibili ed a farsi carico delle responsabilità derivanti dalla mancata protezione dei dati immessi; si impegna, altresì, ad avere la massima cura dei codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio, rispondendo, pertanto, della custodia degli stessi.

9. L´Utente prende, inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi del computer messo a disposizione per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico e con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chicchessia, e di tentare di sorprendere comunque il segreto dei messaggi privati.

10. E´ comunque esplicitamente vietato servirsi del servizio offerto da JR Eventi per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato.

In caso di contravvenzione ai suesposti divieti che espressamente si richiamano, il contratto dovrà intendersi risolto di diritto ai sensi dell´Art. 1456 del cod. civ. senza che per questo JR Eventi debba essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa e/o azione risarcitoria sui responsabili di dette contravvenzioni.

L´Utente si obbliga a manlevare e tenere indenne JR Eventi da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da JR Eventi quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del cliente agli obblighi e garanzie previste in questa postilla e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio Web, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.
L´Utente può usare i servizi offerti da JR Eventi, solo per proponimenti legali.

11. L´Utente prende atto ed accetta che quelli di seguito indicati sono gli usi non consentiti e saranno

causa di cessazione immediata dei servizi web e della rescissione di questo contratto senza preavviso al cliente e senza rimborso dei servizi pagati.

12. Distribuzione non autorizzata o copia di software protetti da diritto d'autore, violazione delle restrizioni sull'esportazione dallo Stato Italiano, frode, traffico di materiale osceno, commercio di stupefacenti, e altre attività illegali.

13. Invio di pubblicità non richiesta via e-mail, e/o "Spamming", mailbombing (spedire numerosi messaggi senza significativi cambiamenti nel contenuto allo stesso utente), iscrivere qualcuno a una mailing list senza il permesso della persona stessa, "crossposting" di articoli ad un numero eccessivo di newsgroups, tentare senza autorizzazione di entrare in un computer dotato di sistema di sicurezza.

14. Comportamento scorretto come invio di posta diffamatoria, calunnie, scandali o informazioni private relative a persona senza il suo consenso infliggendo intenzionalmente stress emotivo o violando marchi di fabbrica, diritti d´autore o diritti di proprietà intellettuale.

15. L´Utente espressamente conviene e concorda che siti Web orientati ad un pubblico adulto e caratterizzati da nudità e atti di natura sessuale sono espressamente proibiti.
JR Eventi si riserva il diritto di rimuovere immediatamente qualsiasi sito web non autorizzato di questo tipo senza preavviso o responsabilità per gli eventuali danni subiti dal cliente causa interruzione del servizio.

Con la firma del contratto autorizzo il trattamento dati personali - Legge Nr. 675/96 e D.Lgs Nr. 196/03
Presso JR Eventi saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici relativi al presente contratto allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all´attivazione, gestione/o mantenimento dei servizi forniti da JR Eventi. La natura del conferimento dei dati non è obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato adempimento degli obblighi assunti da JR Eventi nella fornitura dei servizi richiesti.
I dati personali forniti dall´Utente a JR Eventi direttamente o indirettamente sono tutelati dalla L. 675/96 e successive modifiche ed integrazioni, e dal D.Lgs. N. 196/03, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l´integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

Ogni contestazione relativa a questo contratto dovrà essere notificata per iscritto, a mezzo raccomandata A.R. o FAX (n. Fax 1782211810), da inviarsi alla sede legale dell'opponente, notificando l'eventuale inadempienza e invitando alla cessazione immediata del comportamento scorretto o della violazione, rilasciando il tempo minimo di tre giorni lavorativi dalla ricezione per l'adeguamento ai termini contrattuali.
Eventuali comunicazioni verbali sono da intendersi solo come bonario invito, senza alcun obbligo contrattuale.

Data ***Timbro e firma per accettazione***

....